

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	るほどできている	できていない	全くできていない		
I 構造評価 (Structure) [適切な事業運営]								
(1) 理念の明確化								
サービスの特徴を踏まえた理念の明確化	1	当該サービスの特徴である「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するため、事業所独自の理念を掲げている		○			新職員への理念の周知は行っているが、既存の職員へも定期的に行う必要がある。	2点の実現のための理念を掲げている。
専門技術の向上のための取り組み	2	管理者と職員は、当該サービスの特徴および事業所の理念について、その内容を十分に認識している		○			新職員への理念の周知は行っているが、既存の職員へも定期的に行う必要がある。	各職員についても特徴や理念を周知していると感じる。
	3	運営者は、専門技術(アセスメント、随時対応時のオペレーターの判断能力など)の向上のため、職員を育成するための具体的な仕組みの構築や、法人内外の研修を受ける機会等を確保している		○			定期的な勉強会その他、各介護員の特性に応じて必要な研修の機会を設けている。今後は新人育成のためのプログラムを作成して必要が	職員育成は行っており、各職員の成長が感じられる。
	4	管理者は、サービス提供時の職員の配置等を検討する際、職員の能力が最大限に発揮され、能力開発が促されるよう配慮している		○			利用者の特性や職員の技能・性格を考慮して職員を配置したり、統一したケアが出来るよう手順書を作成している。	職員の経験や特性に応じて配置している。
介護職・看護職間の相互理解を深めるための機会の確保	5	介護職・看護職の間で、利用者等の特性・状況に係る相互の理解・認識の共有のための機会が、十分に確保されている		○			月1回の定期的なカンファレンスの他、心身状況の変化により、都度カンファレンスを開催している。	月1回以上の定期会議や随時会議を開催しており質の高い情報共有が図られている。
(3) 適切な組織体制の構築								
組織マネジメントの取り組み	6	利用者等の特性に応じた柔軟なサービスを提供するため、最適且つ柔軟な人材配置(業務・シフトの工夫)を行っている				○	利用者の特性の共有を行ってケアを実施しているが、人員確保が困難であること、職員の教育が完全には行き届いていないため、最適な配置は行えていない。	シフト制での勤務を導入しており、早朝から深夜まで柔軟に対応できている。
介護・医療連携推進会議で得られた意見等の適切な反映	7	介護・医療連携推進会議を適時適切に開催すると共に、得られた要望、助言等(サービスの過少供給に対する指摘、改善策の提案等)を、サービスの提供等に適切に反映させている		○			要望は計画作成責任者と共有しサービスに反映させている。各職員へも周知し、さらなるサービスの向上を図っ	
(4) 適切な情報提供・共有のための基盤整備								
利用者等の状況に係る情報の随時更新・共有のための環境整備	8	利用者等の状況について、(個人情報管理に配慮した上で)必要に応じて関係者間で迅速に共有できるよう工夫されている		○			介護ソフトを導入しており、リアルタイムで情報が共有できるようになっている。	どの職員にきいても迅速な返答があり、職員間での情報共有は高いレベルで実現されている。
(5) 安全管理の徹底								
職員の安全管理	9	サービス提供に係る職員の安全確保や災害時の緊急体制の構築等のため、事業所においてその具体的な対策が講じられている(交通安全、夜間訪問時の防犯対策、災害時対応等)		○			防災マニュアルや緊急連絡網を作成している。しかし、大規模停電や風水害等予想できない災害も想定し、さらに詳しいマニュアルの整備を行う必要がある。	昨年9月の大規模停電の際も落ち着いて行動できており、利用者にも害は一切なかったため、対策は講じられている。
利用者等に係る安全管理	10	事業所において、利用者等に係る個人情報の適切な取り扱いと保護についての具体的な工夫が講じられているとともに、管理者や職員において共有されている		○			PC操作時は各職員のパスワードを入力することとなっている。また、研修やマニュアルにより、個人情報保護について各職員に周知を行っている。	個人情報については適切に管理されている。
II 過程評価 (Process)								
1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供								
(1) 利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成								
利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施	11	利用者等の一日の生活リズムに着目した、アセスメントが提案されている		○			生活リズムを把握し、アセスメントに反映している。	排泄のリズムや就寝リズム、不穩になりやすい時間等把握しており、アセスメントは適切に行われている。
	12	介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われている		○			両面からのアセスメントは行われている。また、アセスメントのつき合わせについては、カンファレンス等を利用している。	どちらに利用者の状況を確認しても同じような返答がくるため、共有されていると感じる。
利用者の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成	13	利用者の心身機能の維持回復に軸足を置いた計画の作成が志向されている		○			利用者の残存機能を活かす関わり方に努めている。	心身機能の維持回復を念頭に計画を作成している。
	14	重度化しても医療依存度を高め過ぎないように、利用者の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成が志向されている		○			今後の予測やリスク管理は看護師と相談し、行っている。今後は計画に反映していくよう努める必要がある。	訪問看護と連携が取れているため、リスク管理はできていると感じる。
(2) 利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し								

計画上のサービス提供日時に限定されない、必要に応じた柔軟な定期巡回サービスの提供	15	計画上のサービス提供日時以外であっても、利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの提供日時を設定するなど、柔軟な運営に努めている		○		利用者の心身状態の変化により訪問時間や回数を変更しているが、人員の確保が困難なため、時間の変更については制限がある。	緊急時迅速に訪問し対応している。介護での判断が困難な時は適宜訪問看護師に相談している。
継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映	16	サービス提供を通じた、継続的なモニタリングによる、利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映が行われている		○		継続的にモニタリングを実施しており、介護員から計画作成責任者へ状況の変化を即時報告し計画へ反映している。	継続的にモニタリングは行われており、利用者等の状況変化についてはごく早期に報告を受ける。
介護職と看護職の相互の専門性を生かした柔軟なサービスの提供	17	より効率的・効果的なサービス提供を実現するため、介護職、看護職のそれぞれの専門性を活かした役割分担が行われている		○		密に連携をとって役割分担を行うことができています。	
看護職によるサービス提供に関する指導、助言	18	看護職から介護職に対し、疾病予防・病状の予後予測・心身の機能の維持回復などの観点から、指導、助言が行われている		○		指導助言は都度行われている。	各職員は疾病予防や病状の予測について理解しており、助言や指導が行われていると感じる。
(4) 利用者等との情報及び意識の共有							
利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供	19	サービスの開始前に、利用者等に本サービスが「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスであり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われている		○		重要事項説明書に基づき説明を行っているが、今後は利用者やご家族が理解しやすいような説明を工夫する必要がある。	理解が得られるよう丁寧に説明している。
利用者等との目標及び計画の共有と、適時適切な情報の提供	20	作成した計画の目標及びその内容について、利用者等に十分な説明を行うなど、共通の認識を得るための努力がされている		○		説明は行っているが、今後は利用者やご家族が理解しやすい説明方法を工夫する必要がある。	
	21	利用者の状況の変化や、それに伴うサービス提供の変化等について、家族等への適時・適切な報告・相談等が行われている		○		心身の状況の変化や計画の変更時は都度家族へ報告や相談を行っている。	ご家族と適切にコミュニケーションをとっており、信頼関係を構築できている
2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント							
(1) 共同ケアマネジメントの実践							
利用者等の状況の変化についての、ケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案	22	ケアマネジャーとの間で、利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化等に係る情報が共有され、サービスの提供日時等が共同で決		○		心身状態の変化については都度報告や相談を行い、計画変更の提案を行っている。	適宜、ケアマネジャーとの打ち合わせや報告を行っており、情報共有及び、連携を取
	23	計画の目標達成のために、必要に応じて、ケアプランへの積極的な提案(地域内のフォーマル・インフォーマルサービスの活用等を含む)が行われている		○		ケアプランへの提案は行っている。今後はインフォーマルサービスの活用も含めて提案を行っていく。	ケアマネジャーへの提案は適宜行われ目標達成に努めている。
定期的なアセスメント結果や目標の達成状況等に関する、多職種への積極的な情報提供	24	サービス担当者会議等の場を通じて、利用者等の状況や計画目標の達成状況について、多職種への情報提供が行われている		○		担当者会議において、多職種との情報交換は行う事ができている。	月に1度ケア会議を開催しており、多職種間での情報共有を行っている。
(2) 多職種連携を通じた包括的・継続的マネジメントへの貢献							
利用者の在宅生活の継続に必要な、利用者等に対する包括的なサポートについての、多職種による検討	25	利用者の在宅生活の継続に必要な、包括的なサポート(保険外サービス、インフォーマルケア等の活用を含む)について、必要に応じて多職種による検討が行われている(※任意評価項目)					
	26	病院・施設への入院・入所、及び病院・施設からの退院・退所の際などに、切れ目のない介護・看護サービスを提供するために、必要に応じて多職種による検討や情報の共有が行われている(※任意評価項目)					
多職種による効果的な役割分担及び連携に係る検討と、必要に応じた関係者等への積極的な提案	27	地域における利用者の在宅生活の継続に必要な、包括的なサポート体制を構築するため、多職種による効果的な役割分担や連携方策等について検討し、共有がされている(※任意評価項目)					
3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画							
(1) 地域への積極的な情報発信及び提案							
介護・医療連携推進会議の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信	28	介護・医療連携推進会議の記録について、誰でも見ることのできるような方法での情報発信が、迅速に行われている		○		だれでも閲覧できようホームページでの公開等を検討している。	
	29	当該サービスの概要や効果等についての、地域における正しい理解を促すため、積極的な広報周知が行われている		○		パンフレットを関連施設見学者に配布している。また、ホームページにも掲載している。	
(2) まちづくりへの参画							
行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解	30	行政が介護保険事業計画等で掲げている、地域包括ケアシステムの構築方針や計画の内容等について十分に理解して		○		各職員への周知と理解を進めていく必要がある。	
サービス提供における、地域への展開	31	サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されている		○		人員の確保が困難な状態が継続しており、地域への展開にいたっていない。今後は人員の確保を行い、広く展開していく必要がある。	慢性的なマンパワー不足が継続しており、達成にいたっていない。

安心して暮らせるまちづくりに向けた、積極的な課題提起、改善策の提案等	32	当該サービスの提供等を通じて得た情報や知見、多様な関係者とのネットワーク等を活用し、介護・看護の観点から、まちづくりに係る問題認識を広い関係者間で共有し、必要に応じて具体的な課題提起、改善策の提案等(保険外サービスやインフォーマルサービスの開発・活用等)が行われている(※任意評価項目)					
Ⅲ 結果評価 (Outcome)							
サービス導入後の利用者の変化	33	サービスの導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られている		○			目標が達成できていることが多い。
在宅生活の継続に対する安心感	34	サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている		○			安心して生活していると話されている利用者やご家族が多い。利用者には安心して過ごすことが出来ている。

平成31年4月11日
記入者 高杉 朗子