

# オンライン面会サービスのご案内



当院では患者さまとご家族の間でオンライン面会サービスをご用意しております。ご家族がお持ちのスマートフォン・タブレットと当院のタブレットを接続し、ビデオ通話が可能です。また端末をお持ちでないご家族も、来院時にビデオ通話が可能です。

## 1. スマートフォン・タブレットをお持ちでない方

当院受付から病棟へお繋ぎし、オンライン面会サービスを行うことができます。ご希望の方は病棟スタッフへお電話下さい。日時の調整を致します。ご利用の日時になりましたら、中央棟正面玄関スタッフへお声掛け下さい。

### こちらのサービスのご利用可能日時

1. 平日12時~13時

※IC終了後にオンライン面会10時~17時

## 2. スマートフォン・タブレットをお持ちの方

ご家族さまのスマートフォンやタブレットと病院タブレットを接続し、オンライン面会サービスが可能です。添付の添付の申請書にご署名のうえ、玄関スタッフへご提出下さい。次にQRコードより、当院タブレットのアカウントを登録して頂き、日時を調整致します。ご利用日時になりましたら、病棟スタッフからご家族さまの端末へ発信致します。

### こちらのサービスのご利用可能日時

2. 平日10時~12時・13時~17時

## ◆ ご利用上の注意 ◆

- このサービスは、ご家族さまに限ります。
- 希望日前日までの申込にご協力をお願い致します。
- ご利用時間は、10分までとしております。
- 通話発信は、病棟から行いますので、ご家族からの発信はご遠慮下さい。
- 端末操作のため、スタッフが同席させて頂く場合がございます。
- 退院されましたら、タブレットからご家族さまアカウントを削除させていただきます。
- サービス利用可能枠が限られているため、多数に渡るご利用をお断りさせて頂く場合がございます。
- 病棟の都合により、ご利用可能時間を調整させて頂く場合がございますので、ご了承下さい。
- ご不明な点があれば、病院代表電話0138-59-2221までご連絡下さい。