



# 愛

# と 智 と 美 と

2017.09

## ■ピックアップ項目



外来コンシェルジュ



ゆのかわ健康広場



総合支援部より  
精神科訪問看護についてのご紹介



患者さまインタビュー

編集：函館渡辺病院 企画室

写真提供：太田知明診療部長

### オオルリ

日本には夏鳥として渡来・繁殖  
溪流沿いのよく茂った森林に多く  
生息し、4月～10月まで見られる



# 目次 Contents

ホスピタルコンシェルジュがやってきた!!

P2



ゆのかわ

健康ひろば 2017

が開催されました。

P3

総合支援部より

精神科訪問看護についてご紹介します

P5

患者さまインタビュー

P7

ゆのかわいきいきクラブ

P9

愛と智と「美味」と～今回のテーマは「とうもろこし」～

P11

認知症疾患医療センターより 【認知症の初期に見られる症状】

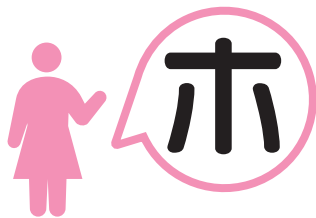
P13

函館市電時刻表/編集後記

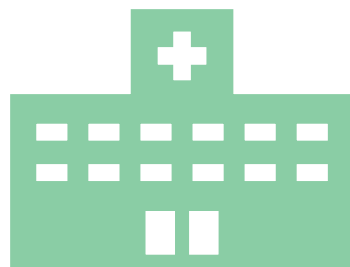
P14



社会医療法人/社会福祉法人 函館博栄会  
広報誌【愛と智と美と】



# ホスピタルコンシェルジュが やってきた!!



## “ホスピタルコンシェルジュ”ってなに？

病院における接遇のスペシャリストとして、院内の総合案内業務を担う職種です。当院では中央棟正面玄関にて、来院された方へのご案内をしています。

以前までは看護師が同じ役割を務めていた事もあり、来院された方が何を思われているのかを即座に判断し対応しなければならず、一目で違いが分かるよう、他の事務員とはデザインの異なる制服を着用して業務に当たっています。



左：株式会社ソラスト 大坂課員 右：同社 手間本課員  
ホスピタルコンシェルジュを務める二名



左：冬用制服  
右：夏用制服

## Q. 業務に当たってどのような事に気を付けていますか？

大坂課員：話しかけやすい雰囲気づくり、さわやかな挨拶をするよう心掛けております。

手間本課員：「車椅子のご利用をすすめる」等、口で言う事は簡単ですが、その方が気を悪くする言葉ではないか常に気を付けております。

笑顔が印象的な手間本課員

## Q. 業務をしていて何か感じる事がありますか？

手間本課員：制服が異なるだけで、患者さまやご家族さまから良い意味で特別な目で見られています。些細な事で(自動ドアを開ける等)感謝される事が多いです。

## Q. 今後の課題はありますか？

大坂課員：その方が何を必要としているかを理解し、判断し、お一人お一人に合わせた応対を的確に行えるよう心掛けます。



ご利用いただく  
皆さまに一言

大坂課員：当院にお越しの皆さまが、心地よくお過ごしいただけますよう、お気づきの点は何なりとお申し付けください。

手間本課員：お気軽に声を掛けていただけると嬉しいです。

取材協力：  あしたを元気に  
ソラスト



ゆのかわ

# 健康ひろば 2017



が開催されました。

地域の皆さまに医療や看護をもっと身近に感じていただきたいという思いから院内で様々な体験ができる、当院初の試みとなる、参加型のイベントを実施いたしました。その様子をご紹介します。

Event

## イベント内容

中央棟1階のスペースに以下のブースを用意し普段体験できない「医療」「看護」にふれていただきました。



### ※ 理事長ミニ講演会

昨今、高齢者ドライバーによる交通事故が増えている中「高齢者の運転」というテーマで三上昭廣理事長の講演会が開催されました。



### ※ 腹腔鏡操作体験

腹腔鏡とはお腹の中をカメラで見ながら行う手術に用いられる医療機器です。それを使いながらサイコロやゴムを移動したり、鶏肉やレバーを電気メスで切ってみる等、普段触れることのできない医療機器の操作体験を行いました。



### ※ 部署訪問ツアー

放射線科・検査科  
リハビリテーション科の  
普段見ることのできない  
裏側を紹介いたしました。



### ※ 自転車運転

シミュレーション体験

自転車の運転で起こりえる危険を、幅広い年齢の方に体験していただきました。





## 看護の日コーナー

健康ひろばのイベントの中でも「看護」に関するブースです。

毎年5月12日は看護の日です。その看護の日にちなんで、大人から子供まで多くの方々に看護に触れていただける様、看護師がメインとなって行ったブースです。

今回は、看護にちなんだ右図の5ブースで行いました。



人形を使った  
血圧、心電図  
の測定

血圧・血糖  
体脂肪測定

高齢者  
疑似体験

ナース服や白衣を  
着て記念撮影

ブラックライトで  
手洗いチェック



## その他のイベント内容

●エコー体験 ●骨密度、肺年齢測定 ●ものづくり体験 ●試飲・試食



## 来場者さまの声

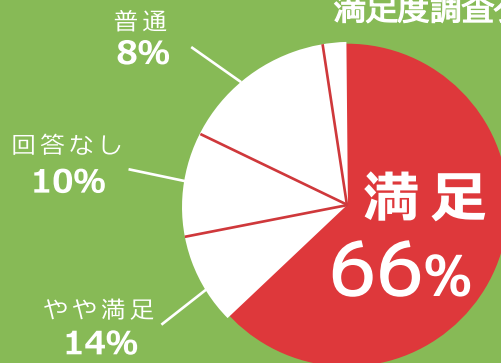


## アンケート結果！

### 自由回答欄 抜粋

- ・ 腹腔鏡操作体験がとても楽しく、貴重な体験ができた。
- ・ 職員の対応も良く、イベントも色々あり健康を見直すことができるので毎年やって欲しい。
- ・ シミュレーション体験、ツアーでいろんなことを知れたこと、腹腔鏡体験が楽しかった。
- ・ スタンプラリーが楽しく、子供が大満足。
- ・ 初めてだったのでうろろしたが、係りの方が優しく教えてくれたので助かった。

### 満足度調査グラフ





函館渡辺病院

総合支援部

総合支援科地域支援室

# 『精神科訪問看護』

について  
ご紹介します

## 精神科訪問看護とは？

精神神経科に通院されている方を対象とした外来治療の1つです。  
看護師と精神保健福祉士と一緒に自宅へ訪問し（精神保健福祉士の場合もあります）、  
ご家庭や地域社会で、より安定した生活が送ることができるように援助することを目的としています。

## 精神科訪問看護利用の流れ ～4STEP～

### STEP1

主治医または精神科訪問  
看護スタッフにご相談く  
ださい。



主治医や看護師など  
からご利用をご提案  
させていただく場合  
もあります

### STEP2

精神科訪問看護担当スタッフ  
より、詳しい内容や訪問の目  
的などをご本人さまやご家族  
さまへご説明させていただきます。

### STEP3

ご本人さまやご家族さま  
と担当スタッフ間で訪問  
日の調整を行います。



訪問の際は、私服  
（ユニホーム）等  
でお伺いします

### STEP4

精神科訪問看護を  
開始します。

## 下記の困りごとはありませんか？

病気や症状悪化時の  
対処方法を身につけ  
たい

病気と上手に付き合  
いながら、地域生活  
を送りたい

介護・福祉サービス  
などの制度の利用に  
ついて相談したい

病気や症状・薬に  
ついて相談したい

日常生活について  
相談したい

家族として病気など  
関わり方について、  
アドバイスを受けたい

人との関わり、  
コミュニケーション  
能力を向上したい

このような困り事が  
ある方はお気軽に  
ご相談ください！

## 料金・自立支援について

- ・ 料金は精神科訪問看護実施後に、後日会計窓口でのお支払いとなります。  
(担当スタッフの交通費はかかりません)
- ・ 費用については各種健康保険が適用されます。  
また、自立支援医療制度も併用できます。

## 自立支援医療とは？

メンタルクリニックの通院や、精神科訪問看護の開始にあたり医療費負担を軽減できる医療制度です。  
詳しくはゆのかわメンタルクリニック受付または、総合支援科地域支援係までお尋ねください。



お問合せ先

函館渡辺病院附属ゆのかわメンタルクリニック  
精神科訪問看護室 **0138-59-3331 (代表)**

函館渡辺病院  
総合支援科地域支援室 **0138-59-4198**

# 患者さま インタビュー

patient interview



今回は精神科訪問看護を利用されている患者さまからお話を伺う機会をいただきました。精神科訪問看護に対しての率直な感想を次のように語ってくださいました。



精神科訪問看護スタッフ一同

## ??? どのような経緯で精神科訪問看護を利用するようになりましたか？



「昨年の1～2月にかけて函館渡辺病院に入院しました。もともとは母と暮らしていましたが、母が亡くなったことで退院後は一人暮らしをすることになりました。退院後の生活について主治医と兄弟とを交えて話をし、兄弟が遠方に住んでいることもあり、一人で暮らして急に具合が悪くなった時が心配だという話があり、デイケアと精神科訪問看護の利用を勧められ、利用することになりました。」

## ??? ゆのかわメンタルクリニックの印象はどうでしょうか？



「現在の主治医には6年前からかかっていますが、すごく信頼できる良い先生です。待ち時間は、前はすごく長かったですが、現在はデイケアの送迎時間内に終了するよう配慮してもらっていますので、そこまで待つことはありません。ただ、他の患者からはすごく待っているという話を聞いています。」

## ??? 利用頻度とスタッフの印象はどうでしょうか？



「2週間に1回看護師と精神保健福祉士が来てくれます。精神保健福祉士はずっと同じ担当で、看護師は何度か交代がありましたが、現在来ている方で3人目ですがどの方も話しやすく気さくな感じです。」



## 精神科訪問看護を利用して良かったことはありますか？



「体調管理や制度についての相談ができるようになりました。母が亡くなったことで遺族年金が受給できなくなり、障害年金の申請をすることにしましたが、その際に古いカルテを探してくれたり、書類の記載を手伝ってもらったりしていただきました。また、体調面については、入院中から体重減量の指導を受けていましたが、退院後に体重が戻ってしまいました。現在は精神科訪問看護の際に看護師から食事や運動のアドバイスをしていただいています。それ以外にも体調が悪い時には相談できるため、安心して利用することができています。」

## 精神科訪問看護スタッフより

### 責任者より一言



佐々木副看護師長

地域で生活する上で「誰かと話しをする」「顔なじみの看護師や精神保健福祉士がいる」というだけでも安心に繋がるのではないかと考えています。

今後も信頼関係を大切に、患者さまが安心して生活を送っていただけるよう、関係機関と連携し、専門性を発揮していくよう努めて参ります。

### 看護師より一言



秋山看護師

精神科訪問看護では、患者さまの居宅をメンタルクリニックの看護師と総合支援科の精神保健福祉士の2名が一組となり（精神保健福祉士のみの場合もあります）、定期的に訪問しています。訪問の内容は、健康・服薬・生活全般・対人関係・社会復帰・家族相談など多岐にわたります。

### 精神保健福祉士より一言



山村精神保健福祉士

患者さまから「先生の前では緊張したり、時間が気になったりして話したいことを言い忘れてしまった」といったお話しをお聞きすることがあります。精神科訪問看護では患者さまのペースでお話しをいただき、病気や薬・生活面での困り事への対処法を一緒に考えたり、次回の診察時に先生に話したいことを整理したりすることができます。



# ゆのかわ いきいきクラブ

## ～介護いらずの体づくりで、伸ばせ健康寿命！～

地域の皆様に、住み慣れた地域でいつまでも健康で活動的な生活を送っていただけるよう、介護予防の方法をお伝えします！今回は、7月開催の「いきいきクラブ」で行われた、今までとはちょっと違う体操をご紹介します。家族や友人と一緒に楽しめる体操ですので、是非チャレンジしてください！



### 「いきいきクラブ」の体操が 変わります！

7月の「いきいきクラブ」より体操の内容が少しずつ変わります。今回の体操は5人グループに分かれてスタッフと一緒に、頭と体の両方を使った体操を行いました。大勢でやるとより楽しくなるので以下の体操の詳細を参考にしてみてください。



### ① 後出しジャンケン



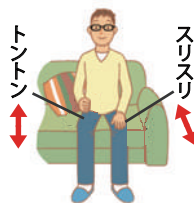
- 最初に先に出す人、後で出す人を選びます。  
※ 先に出す人は一人のみ、遅く出す人は複数人いて構いません。
- 先出しの人が「ジャンケン ポン」の掛け声で両手をグー、チョキ、パーのいずれかにし体の前方へ腕を伸ばすように出します。
- 遅い出しの人は一呼吸置いて「ポン」の掛け声と同時に両手をグー、チョキ、パーのいずれかにし体の前方へ腕を伸ばすように出し、先出しの人にジャンケンで勝つ、または負けましょう。



速さを変えて繰り返し行いましょう

## ② すりすりトントン体操

- 椅子に座り、両手を太ももの上に。右手は太ももを上下にトントン叩き、左手は前後にスリスリさせます。
- 左右の動きを入れ替え、左手は太ももを上下にトントン叩き、右手は前後にスリスリさせます。これを数回ずつ行いましょう。
- 慣れてきたらリズムをとり、8回おきに左と右を入れ替えながら行いましょう。それもできる方は入れ替えの際に、手拍子を入れてみましょう。



リズムを合わせて行いましょう！

## ③ 指先体操

- 両手を出し、左手の親指だけを折り曲げた状態にします。
- 「1」から「10」まで順番に数えます。1つ数える毎に両手の指を1本ずつ同時に曲げていきましょう。
- 「5」の時に小指に左手の小指のみ伸ばしている状態になります。「10」で両手の指が「1」の状態に戻るようにしましょう。
- 慣れてきたら、左右逆にしてみたり、テンポを速くしてみましょう。



間違いを確かめながらやると効果的です

## 29年度 第4回 いきいきクラブ予告

平成29年度 9月開催のいきいきクラブの講演予定です。

9/20(水) **講演** **今もいきいき、笑顔たやさず**  
講師 デイケアセンター主任 満保 俊則

その他、通常通り  
○健康体操  
○質疑応答・雑談  
のコーナーもあります。

お知らせ



ゆのかわいきいきクラブは好評開催中です。  
途中参加をご希望の方は、下記連絡先までお問い合わせください。

詳細はこちらまで

社会医療法人 函館博栄会 函館渡辺病院

地域交流部会 **0138-59-2221**

あらや  
担当：新谷



# 愛と智と「美味」と!

今回のテーマは「とうもろこし」

【おすすめのメニュー】コーンチーズいもち



## 材料（4人分）

じゃがいも（中3個程度）・・・270g  
クリームコーン・・・60g  
（表面に埋め込む用に水煮も可）  
コーン・・・適量  
バター・・・適量  
＜調味料＞  
コーンクリームスープ（粉末）・・・大さじ1  
粉チーズ・・・大さじ1  
片栗粉・・・大さじ2弱  
白玉粉・・・大さじ2弱



## 作り方

- ①じゃがいもは、皮をむき水から茹でる。  
火が通ったら、湯切りし、熱いうちに粗めにつぶし、粗熱をとります。
- ②コーンクリームスープは、小さじ2の水で溶かしておきます。白玉粉は、麺棒などで粒を細かくつぶし、大さじ2弱の水で溶かしておきます。
- ③①のじゃがいも、クリームコーン、＜調味料＞をよく混ぜ合わせ、8等分にし、丸形にしたら表面にコーンを埋め込みます。（水分が多い時は、片栗粉で調整する）
- ④フライパンを熱してバターを溶かし、③を表面がこんがりするまで焼きます。
- ⑤お皿に④を盛りつけたら完成です。

## 担当者コメント

いもちといえば砂糖醤油ですね！チーズとの相性も良いです！ また、表面に焦げ目をつけた後にオーブンで火を通すと時間短縮になるのでオススメです！！



当法人 給食委託業者  
エームサービスよりメニュー提供



## とうもろこしってこんな野菜

とうもろこしとは、イネ科の一年生植物です。

世界三大穀物のひとつでもあります。

三大穀物とは、米・麦・とうもろこしの3つです。

とうもろこしは、野菜に分類されていますが、糖質が多く、主食としても食されています。

とうもろこしの生産量は、北海道が第1位！！

私たちがよく口にはしているのは、「スイートコーン」と呼ばれています。

スイートコーンの国内自給率は、ほぼ100%です。

一方、穀類としてのとうもろこし自給率は0%です。



## 美味しいとうもろこしの選びかた

ポイントは3つ！

①皮付きのとうもろこしは、緑が濃い皮ほど新鮮！

②先端のひげは、褐色 or 黒褐色のものが完熟している！

③ひげがふさふさしているものほど、実が多い証拠！

★ 保存のコツ ★

とうもろこしは鮮度が落ちるのが早いので、すぐに食べられない場合は、茹でてからラップをして冷蔵庫で保存するといいですよ！



## とうもろこしの呼び名

とうもろこしを漢字で書くと「玉蜀黍」と書きます。

また、一般的に「とうもろこし」と呼んでいますが、実は日本各地でいろいろな呼び方があります。  
きび・きみ・とうきび・とうきみ・とっきび・とうむぎ・かしきび・とうまめ・もろこし・・・  
この方にもいろいろな呼び方があります。



# 『認知症の初期に見られる症状』



「認知症は早期に発見することが大事」とさかんに言われていますが、早期に発見するにはどうしたらよいでしょうか？

日常に現れる初期症状を見逃さないことが必要です。皆さまの周りの方に、こんな症状がないかチェックしてみてください。

- 財布や鍵を探したり、紛失したりしていませんか
- 同じ内容のことを話したり、前日の約束を忘れることはありませんか
- 会話がかみ合わないと感じることはありませんか
- ゴミの分別はできていますか
- 冷蔵庫の中は整理されていますか



- 手の込んだ料理を作らなくなっていないですか
- 薬が余っていませんか
- デイサービスの曜日を間違えることはありませんか
- 家の中で横になることが多くなっていないですか
- テレビの録画はできていますか



その他には・・・

支援者がいることで気づきにくい場合があります。ポイントは**独りでできるかどうか**です。



お問い合わせ

認知症に関する詳しいお問合せ先は  
認知症疾患医療センターまでお問い合わせください。

直通フリーダイヤル

**0120-596-676**



# 函館市電 時刻表

## 函館駅→前電停（湯の川方面）

|     |                              |
|-----|------------------------------|
| 6時  | 8 13 19 24 36 42 48 53 58    |
| 7時  | 4 10 16 22 28 34 40 46 52 58 |
| 8時  | 4 10 16 22 28 34 40 46 52 58 |
| 9時  | 4 10 16 22 28 34 40 46 52 58 |
| 10時 | 4 10 16 22 28 34 40 46 52 58 |
| 11時 | 4 10 16 22 28 34 40 46 52 58 |
| 12時 | 4 10 16 22 28 34 40 46 52 58 |
| 13時 | 4 10 16 22 28 34 40 46 52 58 |
| 14時 | 4 10 16 22 28 34 40 46 52 58 |
| 15時 | 4 10 16 22 28 34 40 46 52 58 |
| 16時 | 4 10 16 22 28 34 40 46 52 58 |
| 17時 | 4 10 16 22 28 34 40 46 52 58 |
| 18時 | 4 10 16 22 28 34 40 46 52 58 |
| 19時 | 4 10 16 22 28 34 40 46 52 58 |
| 20時 | 4 10 16 22 28 34 42 54       |
| 21時 | 6 18 30 42 54                |
| 22時 | 6 26 46                      |
| 23時 | 6                            |

## 函館駅→前電停（谷地頭方面）

|     |               |
|-----|---------------|
| 6時  | 20 31 43 55   |
| 7時  | 7 19 31 43 55 |
| 8時  | 7 19 31 43 55 |
| 9時  | 7 19 31 43 55 |
| 10時 | 7 19 31 43 55 |
| 11時 | 7 19 31 43 55 |
| 12時 | 7 19 31 43 55 |
| 13時 | 7 19 31 43 55 |
| 14時 | 7 19 31 43 55 |
| 15時 | 7 19 31 43 55 |
| 16時 | 7 19 31 43 55 |
| 17時 | 7 19 31 43 55 |
| 18時 | 7 19 31 43 55 |
| 19時 | 7 30 54       |
| 20時 | 18 42         |
| 21時 | 25            |

## 函館駅→前電停（どつく前方面）

|     |               |
|-----|---------------|
| 6時  | 15 26 37 49   |
| 7時  | 1 13 25 37 49 |
| 8時  | 1 13 25 37 49 |
| 9時  | 1 13 25 37 49 |
| 10時 | 1 13 25 37 49 |
| 11時 | 1 13 25 37 49 |
| 12時 | 1 13 25 37 49 |
| 13時 | 1 13 25 37 49 |
| 14時 | 1 13 25 37 49 |
| 15時 | 1 13 25 37 49 |
| 16時 | 1 13 25 37 49 |
| 17時 | 1 13 25 37 49 |
| 18時 | 1 13 25 37 49 |
| 19時 | 1 18 42       |
| 20時 | 6 30          |
| 21時 | 2 49          |



## 【編集後記】

夏の暑さが落ち着き、北海道は肌寒さまで感じられる季節になってきました。病院ではこの数カ月間、ゆのかわ健康ひろば、夏祭り等、様々な季節のイベントが催されました。それぞれ、たくさんの地域の方々にもご参加いただき、お陰様で大盛況のまま無事に終わることが出来ました。

さて、今回の広報誌では5月から改めて配置されたホスピタルコンシェルジュの紹介をいたしました。ホスピタルコンシェルジュは、受診される方の多い午前中に配置しております。何かお困りの事がございましたら中央棟正面玄関の入り口にて対応させていただきますので、気兼ねなくご利用ください。



## 市電をご利用の方

- ・市電「湯の川温泉」停留所下車後、徒歩1分
- ・市電「函館アリーナ前」停留所下車後、徒歩5分



## バスをご利用の方

- ・函館バス「函館アリーナ前」停留所下車後徒歩2分



## 社会医療法人 函館博栄会

### 函館渡辺病院

函館市湯川町1丁目31-1

TEL : 0138-59-2221

FAX : 0138-57-3176



函館渡辺病院 附属

### ゆのかわメンタルクリニック

函館市湯川町1丁目29-1

TEL : 0138-59-3331

FAX : 0138-59-6717



高齢者複合施設

### ケアタウン昭里

函館市湯川町2丁目15-3

TEL : 0138-59-2275

FAX : 0138-59-2276

